



Слайд 1 (общая заставка)

Слово для доклада Трофимовой И.В.

Слайд 2 (Отчет ГКУ ВО «ОСЗН»)

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

**государственного казенного учреждения Владимирской области
«Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району»
за 2019 год и задачах на 2020 год.**

Уважаемые коллеги и наши гости!

Сегодня мы подводим итоги работы нашей отрасли за 2019 год. За прошедший год много сделано и много намечено планов на будущее, задач, которые построены вокруг человека и ради нового качества жизни граждан, особенно в рамках национальных проектов.

В настоящее время численность сотрудников государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району» составляет 31 чел., из них 29 – женщин. Практически все сотрудники имеют высшее профессиональное образование - 25 чел., среднее профессиональное имеют - 7 чел. Наш коллектив сегодня очень омоложен, численность сотрудников до 40 лет - 15 человек.

Деятельность учреждения в 2019 году была направлена на обеспечение полного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением района, предусмотренных федеральным и областным законодательством в сфере социальной защиты населения.

Слайд 3 (финансирование МСП)

На предоставление мер социальной поддержки почти 23 тысячам различным категориям граждан нашего района в истекшем периоде израсходовано более 309 млн. руб., что почти на 22 миллиона рублей больше, чем в 2018 году. Все выплаты предоставляются в соответствии с законодательством, задолженности перед гражданами не имеется.

Слайд 4 (цифры по выплатам)

В настоящее время осуществляется более 53 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 5700 инвалидов и семей с детьми-инвалидами;
- 4050 ветеранов труда;
- 274 труженика тыла;
- 2039 лиц, имеющих продолжительный стаж работы;
- 5800 детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий, наблюдается активный рост получателей данной категории ;
- 2400 детей из 545 многодетных малообеспеченных семей;
- 188 Почетных доноров;
- 1607 семей получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Также ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки проводится отделом в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, членов их семей и др.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2015 № 399-ФЗ «О внесении изменений в статью 169 Жилищного кодекса РФ и статью 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Закону Владимирской области от 09.02.2016 № 10-ОЗ "О внесении изменения в Закон Владимирской области "О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области", отдельным категориям граждан установлена 50% и 100 % компенсация взносов по оплате капитального ремонта в многоквартирных жилых домах. В 2019 году компенсация предоставлена 873 гражданам на сумму 1 млн. 498 тыс. руб.

Адресная помощь за счет средств областного бюджета на газификацию домовладений оказана 20 гражданам на 483тыс. руб.

Вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией; вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и участников ВОВ, ликвидаторов аварии на

ЧАЭС, в Семипалатинске и объединении «Маяк» в 2019 году согласно Закона Владимирской области № 120-ОЗ ежегодная денежная выплата предоставлена 253 гражданам в размере 3454 руб. каждому получателю.

Государственная социальная помощь выплачена 296 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на сумму 1371,4 тыс. руб. (в 2017 г. - 129 гражданам, на сумму 478 тыс. руб.).

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наш отдел ежемесячно взаимодействует с 68 организациями района, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение об информационном взаимодействии.

Слайд 5 (нац.проект)

Приоритетным направлением была и остается государственная поддержка семей с детьми. На осуществление социальных выплат семьям с детьми, проживающим в Петушинском районе, предоставлено свыше 167 млн. рублей. В результате: ежемесячное пособие на ребенка получили семьи на 3919 детей, ежемесячную компенсацию на детей 1,2,3 года жизни, беременным женщинам, кормящим матерям получили 1055 граждан, областной материнский капитал предоставлен 113 семьям, 148 семей получили единовременное пособие при рождении ребенка, 449 получателям выплачено ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет.

Отделом выдано 69 справок на получение государственной (муниципальной) социальной стипендии студентам из малоимущих семей.

В рамках проведения летней оздоровительной кампании 2019 года отделом реализовано 150 путевок для детей из малообеспеченных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подростков, состоящих на учете в ДЭСОП и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, из них:

- 60 - в муниципальный загородный детский оздоровительный лагерь «Олимп», 1 путевка в «Лесная сказка»;
- 79 путевок - в Краснодарский край;
- 10 - в санаторий «Заклязьменский».

В рамках социального контракта 4 семьям в прошедшем году предоставлены денежные выплаты, в том числе и на ремонт электропроводки.

Слайд 6 (многодетные семьи)

В сравнении с предыдущими годами заметно виден рост многодетных семей. С 2012 года почти на половину выросло число семей с тремя и более детьми, что говорит об эффективной политике помощи семьям. В 2019 году на меры социальной поддержки только этой категории израсходовано свыше 15,5 млн. рублей, не считая выплат на первого, второго ребенка и единовременных выплат.

Слайд 7 (выплаты детям)

Одним из приоритетных направлений отдела в 2019 году являлась реализация мероприятий в рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

Данным региональным проектом предусмотрены мероприятия, направленные на увеличение рождаемости, создание механизма финансовой поддержки семей в связи с рождением детей, повышение уровня качества жизни семей, создание благоприятных условий для развития и воспитания детей.

Проект реализуется в период с 2019 года до 2024 года, за весь период реализации планируется рост суммарного коэффициента рождаемости от 1,533 до 1,635 тысячных.

В проект включены наиболее значимые мероприятия, влияющие на доходы семьи при рождении детей, в том числе:

· **ежемесячная выплата на первого ребенка** - в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения (в 2019 году она составляла – 15937,5 руб.) Размер предоставляемого пособия – **9 911 руб.**

За 2019 год данную выплату получили **173** семьи, на сумму **14 651 тыс. рублей**.

единовременная денежная выплата при рождении второго и последующих детей в семье - предоставляется без учета дохода и размер ее составляет:

- на второго ребенка – **4 531 руб.**,
- на третьего и последующих детей – **9 059 руб.**,
- при рождении двойни – **15 095 руб.**,
- при рождении тройни – **110 250 руб.**

В отчетном году в Петушинском районе за этими выплатами обратились 302 семьи, на эти цели затрачено **2019 тыс. рублей**, из них при рождении третьего и последующих детей обратились в отдел– 136 семей, в сравнении с 2018 годом (123 семьи) на 13 семей больше.

Бюджетную поддержку в рамках регионального проекта получают и многодетные семьи. Финансовую помощь по этой программе будут оказывать, пока малышу не исполнится три года.

Выплата предоставляется семьям, в которых доход не превышает среднедушевые денежные доходы населения Владимирской области – 26224 руб. и устанавливается в размере **8 977 руб.**

В 2019 году эта выплата предоставлена **459** семье на сумму **43 295 тыс. рублей**;

За истекший период реализации проекта учреждением израсходовано **59 966 тыс. рублей**, при планированных лимитах **50 182 тыс. рублей**.

В отчетном периоде разработано и организовано информационное сопровождение проекта. Утвержден график проведения просветительских встреч в высших и средних профессиональных учреждениях района. Созданы отдельные разделы по проекту на сайте отдела социальной защиты населения, регулярно публикуются материалы в СМИ.

Слайд 8 (юбиляры)

В 2019 году продолжались выплаты супружеским парам – юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от срока совместной жизни. В 2019 году данную выплату получили 112 пар на общую сумму 5820 тыс. руб., из них 90 пар отметили «золотую свадьбу», 22 семьи прожили вместе 60 лет.

Слайд 9 (субсидия)

Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются жилищные субсидии.

В течение 2019 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получили 1607 семей. На предоставление гражданам субсидий в 2019 г. направлено 26,6 млн. руб. Размер средней начисленной субсидии составил 1378 руб., повышение более чем на 30 %. Это показатель роста реальной помощи действительно нуждающимся семьям.

Слайд 10 (дети войны)

В связи с реализацией новых полномочий по предоставлению мер социальной поддержки гражданам, рожденным с июня 1927 года по сентябрь 1945 года – детей войны, отделом проведена большая работа по выявлению данной категории граждан, сформированы списки претендентов на предоставление единовременной выплаты и компенсации в размере 25% расходов на оплату ЖКУ и удостоверений. В декабре 2019 года сформирована первая заявка на выплату компенсации.

Слайд 11 (442 - ФЗ)

Во исполнение Федерального Закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» учреждением признаны нуждающимися в социальном обслуживании и разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг 370 гражданам, в том числе:

- 11 направлены в дома-интернаты общего и психоневрологического типов,

67 – в геронтологические центры для оздоровления,

132 – признаны нуждающимися в обслуживании на дому

Слайд 12 (гос. услуги)

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» учреждением предоставляются государственные услуги в электронном виде, а также направляются запросы в системе межведомственного электронного взаимодействия. За отчетный период предоставлено 113 гос.услуг, направлено 8071 запрос.

В 2019 году в сети Интернет был обновлен и продолжил функционирование интернет – сайт учреждения, созданный в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решениях и проводимых мероприятиях. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами. Гражданами активно используется электронная запись на прием и пункт активации простой электронной подписи, который предназначен для повышения удобства регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации, и дальнейшего использования возможностей Портала государственных услуг. Стоит отметить, что последнее время посещение сайта значительно увеличилось.

Слайд 13 (приемы, встречи)

За 2019 год организован прием 35,5 тысяч жителей Петушинского района (на 8% больше, чем в 2018 году), выдано 5900 справок и удостоверений; оформлено более 12 тысячи документов на различные виды социальных выплат и компенсаций, при этом все выплаты произведены в срок.

С марта 2015 года в г. Покров организовано предоставление государственных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Петушинского района. Услугами МФЦ активно пользуются граждане г. Покров, п. Вольгинский и др. близлежащих населенных пунктов. Всего за 2019 год в МФЦ обратилось 2726 граждан по вопросам социальной защиты населения. Ежедневное взаимодействие обеспечивает высокий уровень и оперативное предоставление услуг населению.

В 2019 году проведено 68 информационных встреч с населением (в сравнении с 2017 годом это на 45% больше). Кроме того, в течение года проведено 14 встреч с руководителями и представителями общественных организаций ветеранов и инвалидов. Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения, об услугах, оказываемых учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения района, ответы на вопросы граждан. Совместно с органами местного самоуправления и районной администрацией 280 ветеранов поздравлены с юбилейными датами.

В отчетном году продолжалось взаимодействие со средствами массовой информации. По состоянию на 31.12.2019 года было опубликовано 13 статей в СМИ. Распространено 5600 буклетов населению.

Слайд 14 обращения граждан

Количество письменных обращений граждан по сравнению с 2016 годом снизилось – с 80 до 28 в отчетном периоде, что говорит об увеличении качества разъяснительной работы и компетентности сотрудников отдела.

Виден рост устных обращений граждан по различным проблемам и вопросам. 17528 устных обращений поступило в отдел в 2019 году.

На все обращения в установленный срок даны исчерпывающие ответы.

Поступают вопросы через портал обратной связи интернет-страницы учреждения, что свидетельствует о развитии системы получения информации в электронном виде.

В отчетном периоде в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте до 40 лет, что составляет -72 % опрошенных респондентов, преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием, в то время как получателями субсидией на оплату жилья являются, большей частью, люди старшего возраста с тем же образовательным уровнем.

Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности о предоставлении социальных услуг как достаточный.

Подавляющее большинство респондентов оценило личные и профессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

Слайд 15 мероприятия

В рамках празднования 74-й годовщины Великой Победы было организовано и проведено поздравление жителей блокадного Ленинграда, малолетних узников, участников ВОВ и тружеников тыла с вручением подарков и открыток, изготовленных воспитанниками детского реабилитационного центра.

Проведен мониторинг социально-экономического положения военнослужащих, уволенных с воинской службы, и членов их семей.

Подготовлены итоговые материалы по проведению операции «Подросток» и «Семья».

Сотрудниками отдела в рамках реализации национального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» на базе учебных заведений района проведено 13 встреч со студентами, организовано 8 мероприятий для будущих мам и пап под названием «Школа будущих мам» совместно со специалистами здравоохранения, состоялось 7 встреч членов Совета многодетных семей. Директор отдела входит в районный Совет по реализации национальных проектов.

Специалисты учреждения принимают активное участие в мероприятиях, организованных в рамках регионального проекта «Старшее поколение».

Отдел продолжает поддерживать тесное сотрудничество с общественными организациями ветеранов, участвовать в совместных мероприятиях.

Таким образом, в течение 2019 года отдел выполнил все свои обязательства, реализовал в полном объеме свои уставные функции и решал непростые текущие задачи.

Слайд 16 задачи на 2020 год

Приоритетными задачами на 2020 и последующие годы являются:

1. Обеспечить своевременное и полное предоставление социальных выплат, установленных действующим законодательством.
2. Продолжить работу по осуществлению полномочий, связанных с реализацией национального проекта «Демография» и региональных проектов: «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение».
3. Обеспечить эффективное межведомственное взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики.
4. Продолжить организацию бесплатного семейного отдыха многодетных и малообеспеченных семей.

5. Обеспечить реализацию новых полномочий в рамках предоставления мер социальной поддержки детям войны.
6. Повышать информированность граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.
7. Обеспечить работы всех информационных систем, позволяющих осуществлять обмен данными.

Слайд 20 (спасибо за внимание)

Слайд 21 (общая заставка)