

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району» за 2021 год и задачах на 2022 год.

В 2021 году учреждение продолжило работу по обеспечению полного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением района, предусмотренных федеральным и областным законодательством в сфере социальной защиты населения в условиях ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19.

На предоставление мер социальной поддержки более 26 тысячам различным категориям граждан нашего района в истекшем периоде израсходовано более 521 млн. руб., что на 80 миллионов рублей больше, чем в 2020 году. Все выплаты предоставляются в соответствии с законодательством, задолженности перед гражданами не имеется.

В настоящее время осуществляется более 55 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 6559 инвалидов и семей с детьми-инвалидами;
- 3733 ветеранов труда, ветеранов военной службы;
- 166 труженика тыла;
- 2044 лиц, имеющих продолжительный стаж работы;
- 4148 детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий;
- 545 многодетных малообеспеченных семей;
- 1520 детей из семей-получателей ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно;
- 169 Почетных доноров;
- 402 Дети войны
- 2017 семей получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Также ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки проводится отделом в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, членов их семей и др.

Согласно Закону Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ "О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области" отдельным категориям граждан установлена 50% и 100 % компенсация взносов по оплате капитального

ремонта в многоквартирных жилых домах. В 2021 году компенсация предоставлена 801 гражданину на сумму 1531,23 тыс. руб.

Адресная помощь за счет средств областного бюджета на газификацию домовладений оказана 7 гражданам на сумму 182,53 тыс. руб.

Вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией; вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и участников ВОВ, ликвидаторов аварии на ЧАЭС, в Семипалатинске и объединении «Маяк» в 2021 году согласно Закона Владимирской области № 120-ОЗ ежегодная денежная выплата предоставлена 198 гражданам в размере 3751 руб. каждому получателю.

Государственная социальная помощь выплачена 432 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на сумму 2272,52 тыс. руб.

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наш отдел ежемесячно взаимодействует с 70 организациями района, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение об информационном взаимодействии.

Приоритетным направлением была и остается государственная поддержка семей с детьми. На осуществление социальных выплат семьям с детьми, проживающим в Петушинском районе, предоставлено свыше 219 млн. рублей.

В результате: ежемесячное пособие на ребенка получили семьи на 4148 детей, ежемесячную денежную выплату на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно получили семьи на 1520 детей, ежемесячная компенсация на детей 1,2,3 года жизни, беременным женщинам, кормящим матерям предоставлена 891 получателю, областной материнский капитал предоставлен 63 семьям, 221 семья получила единовременное пособие при рождении ребенка, 339 получателям выплачено ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет, единовременную денежную выплату при рождении второго и последующих детей в семье (предоставляется без учета дохода) получила 221 семья.

В 2021 году на меры социальной поддержки многодетным семьям израсходовано свыше 20,6 млн. рублей, не считая выплат на первого, второго ребенка и единовременных выплат.

Отделом выдана 71 справка на получение государственной (муниципальной) социальной стипендии студентам из малоимущих семей.

В рамках проведения летней оздоровительной кампании 2021 года отделом реализованы путевки для детей и малообеспеченных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подростков, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, из них:

- 32 в оздоровительный лагерь «Чайка» Ивановской области;
- 81 в Краснодарский край.

Одним из направлений отдела в 2021 году являлась реализация мероприятий в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

Данным региональным проектом предусмотрены мероприятия, направленные на увеличение рождаемости, создание механизма финансовой поддержки семей в связи с рождением детей, повышение уровня качества жизни семей, создание благоприятных условий для развития и воспитания детей.

Проект реализуется в период с 2019 года до 2024 года, за весь период реализации планируется рост суммарного коэффициента рождаемости от 1,533 до 1,635 тысячных.

В проект включены наиболее значимые мероприятия, влияющие на доходы семьи при рождении детей, в том числе:

- **ежемесячная выплата на первого ребенка** - в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим 2-х кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения. Размер предоставляемого пособия в 2021 году составил **11 294 руб.**

За 2021 год данную выплату получили **457** семей, на сумму **42994,49** тыс. рублей.

Бюджетную поддержку в рамках регионального проекта получают и многодетные семьи. Финансовую помощь по этой программе будут оказывать, пока малышу не исполнится три года.

Выплата предоставляется семьям, в которых доход не превышает среднедушевые денежные доходы населения Владимирской области на дату обращения и устанавливается в размере **9588** руб.

В 2021 году эта выплата предоставлена **437** семьям на сумму **51543,75** тыс. рублей.

За истекший период реализации проекта учреждением израсходовано **93514,76** тыс. рублей.

В отделе разработано и организовано информационное сопровождение проекта.

В прошедшем году специалистами отдела совместно с представителями здравоохранения проводились мероприятия для будущих мам и пап под названием "Школа будущих мам", а также просветительские встречи в высших и средних профессиональных учреждениях района и информационные встречи с населением района, основная задача которых довести до граждан положения

законодательства, предусматривающие государственную поддержку граждан в связи с рождением ребенка.

В 2021 году одним из важных направлений по выходу граждан и их семей из трудной жизненной ситуации было оказание государственной помощи на основании социального контракта по направлениям: осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, преодоление трудной жизненной ситуации, поиск работы и ведение личного подсобного хозяйства, Данная помощь оказана 88 семьям на сумму 11 809,42 тыс.руб.

В 2021 году продолжились выплаты супружеским парам – юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 10 тыс. руб., юбиляры также награждаются ценным подарком. В 2021 году данную выплату на общую сумму 1211,90 тыс. руб. и ценный подарок получили 98 пар.

Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются жилищные субсидии.

В течение 2021 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получили 2017 семей. На предоставление гражданам субсидий в 2021 г. направлено 24021,42 тыс. руб.

Во исполнение Федерального Закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» учреждением признаны нуждающимися в социальном обслуживании и разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг 426 гражданам, в том числе:

20 - направлены в дома-интернаты общего и психоневрологического типов,

24 – в геронтологические центры для оздоровления,

172 – признаны нуждающимися в обслуживании на дому.

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» учреждением предоставляются государственные услуги в электронном виде, а также направляются запросы в системе межведомственного электронного взаимодействия. За отчетный период предоставлено 2437 гос.услуг, направлено 145742 запросов.

Продолжает функционирование интернет – сайт учреждения, созданный в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решениях и проводимых мероприятиях. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами.

Гражданами активно используется электронная запись на прием и пункт активации простой электронной подписи, который предназначен для повышения удобства регистрации граждан в единой системе идентификации и

аутентификации, и дальнейшего использования возможностей Портала государственных услуг. Граждане активно пользуются интернет-сайтом учреждения для получения необходимой информации.

В Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Петушинского района в г. Покров продолжается прием документов на предоставление государственных услуг. Услугами МФЦ активно пользуются граждане г. Покров, п. Вольгинский и др. близлежащих населенных пунктов. Всего за 2021 год в МФЦ обратилось 1487 человек по вопросам социальной защиты населения. Ежедневное взаимодействие обеспечивает высокий уровень и оперативное предоставление услуг населению.

В связи с ограничительными мерами в 2021 году информационные встречи с населением не проводились.

Информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения, об услугах, оказываемых учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения района осуществляется непосредственно на приеме, через СМИ и публикуются на официальном сайте учреждения, размещаются на информационных стендах, распространяются памятки и буклеты, социальные сети.

В отчетном периоде в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте до 40 лет, что составляет -54 % опрошенных респондентов, преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием, в то время как получателями субсидией на оплату жилья являются, большей частью, люди старшего возраста с тем же образовательным уровнем.

Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности о предоставлении социальных услуг как достаточный.

Подавляющее большинство респондентов оценило качество работы учреждения как высокое.

За 2021 год отделом оказана помощь более 54 тысячам жителей Петушинского района, в т.ч. консультативная по телефону и на приеме, выдано 1522 справок и удостоверений; оформлено более 12 тысячи документов на различные виды социальных выплат и компенсаций, при этом все выплаты произведены в срок.

В течение 2021 года отдел выполнил все свои обязательства, реализовал в полном объеме свои уставные функции и решал непростые текущие задачи.

Приоритетными задачами на 2022 и последующие годы являются:

1. Обеспечение своевременного и полного предоставления социальных выплат, установленных действующим законодательством.

2. Дальнейшая реализация полномочий, связанных с реализацией национального проекта «Демография» и региональных проектов: «Финансовая поддержка семей при рождении детей».
3. Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта.
4. Выполнение мероприятий по реализации Стратегии цифровой трансформации ключевых отраслей экономики, социальной сферы, государственного управления.
5. Обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики.
6. Повышение информированности граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.