

## ОТЧЕТ О РАБОТЕ

### государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району» за 2020 год и задачах на 2021 год.

Деятельность учреждения в 2020 году была направлена на обеспечение полного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением района, предусмотренных федеральным и областным законодательством в сфере социальной защиты населения в условиях ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19.

На предоставление мер социальной поддержки почти 26 тысячам различным категориям граждан нашего района в истекшем периоде израсходовано более 442 млн. руб., что почти на 130 миллионов рублей больше, чем в 2019 году. Все выплаты предоставляются в соответствии с законодательством, задолженности перед гражданами не имеется.

В настоящее время осуществляется более 55 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 5153 инвалидов и семей с детьми-инвалидами;
- 5247 ветеранов труда, ветеранов военной службы;
- 184 труженика тыла;
- 2030 лиц, имеющих продолжительный стаж работы;
- 5335 детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий, наблюдается активный рост получателей данной категории;
- 1770 детей из 518 многодетных малообеспеченных семей;
- 1680 детей из семей-получателей ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно;
- 170 Почетных доноров;
- 1600 семей получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Также ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки проводится отделом в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, членов их семей и др.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2015 № 399-ФЗ «О внесении изменений в статью 169 Жилищного кодекса РФ и статью 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Закону Владимирской области от 09.02.2016 № 10-ОЗ "О внесении изменения в Закон Владимирской области "О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области", отдельным категориям граждан установлена 50% и 100 % компенсация взносов по оплате капитального ремонта в многоквартирных жилых домах. В 2020 году компенсация предоставлена 814 гражданам на сумму 1345,07 тыс. руб.

Адресная помощь за счет средств областного бюджета на газификацию домовладений оказана 6 гражданам на 151,2 тыс. руб.

Вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией; вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и участников ВОВ, ликвидаторов аварии на ЧАЭС, в Семипалатинске и объединении «Маяк» в 2020 году согласно Закона Владимирской области № 120-ОЗ ежегодная денежная выплата предоставлена 232 гражданам в размере 3606 руб. каждому получателю.

Государственная социальная помощь выплачена 640 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на сумму 2632,65 тыс. руб. (в 2019 г. - 296 гражданам, на сумму 1371,4 тыс. руб.).

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наш отдел ежемесячно взаимодействует с 68 организациями района, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение об информационном взаимодействии.

Приоритетным направлением была и остается государственная поддержка семей с детьми. На осуществление социальных выплат семьям с детьми, проживающим в Петушинском районе, предоставлено свыше 255 млн. рублей. В результате: ежемесячное пособие на ребенка получили семьи на 3917 детей, ежемесячную компенсацию на детей 1,2,3 года жизни, беременным женщинам, кормящим матерям получили 959 граждан, областной материнский капитал предоставлен 99 семьям, 117 семей получили единовременное пособие при рождении ребенка, 243 получателям выплачено ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им 1,5 лет.

Отделом выдано 87 справок на получение государственной (муниципальной) социальной стипендии студентам из малоимущих семей

В рамках социального контракта 6 семьям в прошедшем году предоставлены денежные выплаты, в том числе на ремонт электропроводки, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, ведение личного подсобного хозяйства.

В 2020 году малоимущие семьи начали получать новую ежемесячную денежную выплату на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно. Данную выплату получили 1680 семей, на сумму 94869,36 тыс. рублей.

В 2020 году на меры социальной поддержки многодетным семьям израсходовано свыше 18,9 млн. рублей, не считая выплат на первого, второго ребенка и единовременных выплат. В связи с введением ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, отделом были успешно реализованы мероприятия по предоставлению мер социальной поддержки в беззаявительном порядке.

Одним из приоритетных направлений отдела в 2020 году являлась реализация мероприятий в рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

Данным региональным проектом предусмотрены мероприятия, направленные на увеличение рождаемости, создание механизма финансовой поддержки семей в связи с рождением детей, повышение уровня качества жизни семей, создание благоприятных условий для развития и воспитания детей.

Проект реализуется в период с 2019 года до 2024 года, за весь период реализации планируется рост суммарного коэффициента рождаемости от 1,533 до 1,635 тысячных.

В проект включены наиболее значимые мероприятия, влияющие на доходы семьи при рождении детей, в том числе:

· **ежемесячная выплата на первого ребенка** - в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим 2-х кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения. Размер предоставляемого пособия в 2020 году составил **10 780 руб.**

За 2020 год данную выплату получили **401** семья, на сумму **36 847,75 тыс. рублей.**

· **единовременная денежная выплата при рождении второго и последующих детей в семье** - предоставляется без учета дохода и размер ее составляет:

- на второго ребенка – **4 704 руб.**,
- на третьего и последующих детей – **9 404 руб.**,
- при рождении двойни – **15 669 руб.**,
- при рождении тройни – **114 440 руб.**

В отчетном году в Петушинском районе за этими выплатами обратились **220** семей, на эти цели затрачено **1632,96 тыс. рублей.**

**Бюджетную поддержку в рамках регионального проекта получают и многодетные семьи. Финансовую помощь по этой программе будут оказывать, пока малышу не исполнится три года.**

Выплата предоставляется семьям, в которых доход не превышает среднедушевые денежные доходы населения Владимирской области на дату обращения и устанавливается в размере **9246 руб.**

В 2020 году эта выплата предоставлена **464** семьям на сумму **42659,06 тыс. рублей.**

За истекший период реализации проекта учреждением израсходовано **81 139,77 тыс. рублей**, при запланированных лимитах **81 319,01 тыс. рублей**, что составляет 99 процентов от предусмотренных лимитов финансирования.

В отделе разработано и организовано информационное сопровождение проекта.

Информирование граждан осуществляется посредством размещения информации на информационных стендах и официальном сайте отдела,

регулярно распространяются памятки и буклеты, размещается информация в СМИ. На радио и телевидение было организовано семь интервью.

В текущем году специалистами отдела совместно с представителями здравоохранения проводились мероприятия для будущих мам и пап под названием "Школа будущих мам", а также просветительские встречи в высших и средних профессиональных учреждениях района и информационные встречи с населением района, основная задача которых довести до граждан положения законодательства, предусматривающие государственную поддержку граждан в связи с рождением ребенка.

В 2020 году продолжались выплаты супружеским парам – юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от срока совместной жизни. В 2020 году данную выплату получили 89 пар на общую сумму 5191,4 тыс. руб., из них 80 пар отметили «золотую свадьбу», 19 семей прожили вместе 60 лет.

Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются жилищные субсидии.

В течение 2020 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получили 1600 семей. На предоставление гражданам субсидий в 2020 г. направлено 27 348,35 тыс. руб. Размер средней начисленной субсидии составил 2025 руб., повышение более чем на 33 %. Это показатель роста реальной помощи действительно нуждающимся семьям.

Продолжается реализация новых полномочий по предоставлению мер социальной поддержки гражданам, рожденным с 03 сентября 1927 года по 03 сентября 1945 года – детей войны. В 2020 году ежегодную денежную выплату ко Дню Победы советского народа в Великой Отечественной войне получили 4131 граждан, ежемесячная компенсация в размере 25% расходов на оплату ЖКУ предоставляется 408 гражданам, выдано 3 891 удостоверение.

Во исполнение Федерального Закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» учреждением признаны нуждающимися в социальном обслуживании и разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг 393 гражданам, в том числе:

- 15 направлены в дома-интернаты общего и психоневрологического типов,

16 – в геронтологические центры для оздоровления,  
259 – признаны нуждающимися в обслуживании на дому.

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» учреждением предоставляются государственные услуги в электронном виде, а также направляются запросы в системе межведомственного электронного взаимодействия. За отчетный период предоставлено 113 гос.услуг, направлено 8071 запросов.

Продолжает функционирование интернет – сайт учреждения, созданный в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решениях и проводимых мероприятиях. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами.

Гражданами активно используется электронная запись на прием и пункт активации простой электронной подписи, который предназначен для повышения удобства регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации, и дальнейшего использования возможностей Портала государственных услуг. Граждане активно пользуются интернет-сайтом учреждения для получения необходимой информации.

За 2020 год отделом оказана помощь 40,3 тысячам жителей Петушинского района, в т.ч. консультативная по телефону и на приеме, выдано 6084 справок и удостоверений; оформлено более 13 тысячи документов на различные виды социальных выплат и компенсаций, при этом все выплаты произведены в срок.

В Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Петушинского района в г. Покров продолжается прием документов на предоставление государственных услуг. Услугами МФЦ активно пользуются граждане г. Покров, п. Вольгинский и др. близлежащих населенных пунктов. Всего за 2020 год в МФЦ обратилось 1802 человека по вопросам социальной защиты населения. Ежедневное взаимодействие обеспечивает высокий уровень и оперативное предоставление услуг населению.

В связи с введением ограничительных мер 2020 году проведено всего 20 информационных встреч с населением и представителями общественных организаций Петушинского района. Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки

населения, об услугах, оказываемых учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения района, ответы на вопросы граждан.

В отчетном году продолжалось взаимодействие со средствами массовой информации. По состоянию на 31.12.2020 года было опубликовано 20 статей в СМИ и организованы выступления на радио и телевидении. Распространено свыше 7000 памяток и буклетов населению.

В 2020 году в отдел поступило 86 письменных обращений граждан.

На все обращения в установленный срок даны исчерпывающие ответы.

Поступают вопросы через портал обратной связи интернет-страницы учреждения, что свидетельствует о развитии системы получения информации в электронном виде.

В отчетном периоде в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте до 40 лет, что составляет -53 % опрошенных респондентов, преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием, в то время как получателями субсидией на оплату жилья являются, большей частью, люди старшего возраста с тем же образовательным уровнем.

Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности о предоставлении социальных услуг как достаточный.

Подавляющее большинство респондентов оценило личные и профессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

В рамках празднования 75-й годовщины Великой Победы было организовано и проведено поздравление жителей блокадного Ленинграда, малолетних узников, участников ВОВ и тружеников тыла с вручением подарков и открыток.

Проведен мониторинг социально-экономического положения военнослужащих, уволенных с воинской службы, и членов их семей.

Подготовлены итоговые материалы по проведению операции «Подросток» и «Семья».

Сотрудниками отдела в рамках реализации национального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» на базе учебных заведений района проводятся встречи со студентами и членов Совета многодетных семей, организованы мероприятия для будущих мам и пап под названием «Школа будущих мам» совместно со специалистами

здравоохранения. Директор отдела входит в районный Совет по реализации национальных проектов.

Специалисты учреждения принимают активное участие в мероприятиях, организованных в рамках регионального проекта «Старшее поколение».

Отдел продолжает поддерживать тесное сотрудничество с общественными организациями ветеранов, участвовать в совместных мероприятиях.

Таким образом, в течение 2020 года отдел выполнил все свои обязательства, реализовал в полном объеме свои уставные функции и решал непростые текущие задачи.

**Приоритетными задачами на 2021 и последующие годы являются:**

1. Обеспечить своевременное и полное предоставление социальных выплат, установленных действующим законодательством.
2. Продолжить работу по осуществлению полномочий, связанных с реализацией национального проекта «Демография» и региональных проектов: «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение».
3. Обеспечить эффективное межведомственное взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики.
4. Повышать информированность граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.
5. Обеспечить работу всех информационных систем, позволяющих осуществлять обмен данными.