

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району» за 2018 год и задачах на последующие годы.

Главная цель современной инновационной социальной политики - улучшение качества жизни людей.

Для реализации названной цели определены следующие задачи:

Это:

- ориентированность на приоритетные направления и инициативы, определенные Президентом: демография, материнство, детство, добровольчество;
- новое качество межведомственного и межотраслевого взаимодействия, которое позволяет нам комплексно отвечать на социальные и демографические вызовы;
- повышение доступности, эффективности и оперативности «доставки» социальных услуг, социальной помощи - за счет принципов адресности и нуждаемости;
- развитие негосударственного сектора социального обслуживания путем стимулирования государственно-частного партнерства, привлечения к оказанию услуг социально ориентированных НКО, волонтеров, развития добровольчества и социального предпринимательства.

Для достижения целей во Владимирской области реализуется государственная программа «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 гг.».

Деятельность государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району» в 2018 году была направлена на обеспечение безусловного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением, предусмотренных федеральным и областным законодательством в сфере социальной защиты населения.

В настоящее время численность сотрудников в учреждении составляет 30 чел., из них 28 – женщины, 7 сотрудников (23 %) - в возрасте до 30 лет, 5 (17 %) - в возрасте от 30 до 40 лет, 15 (50 %) – в возрасте от 40 до 55 лет и 3 (10 %) - старше 55 лет. Высшее профессиональное образование имеют 22 чел. (73 %), среднее профессиональное – 8 чел. (27 %).

На предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан в истекшем периоде израсходовано более 288 млн. руб., что на 27 % больше, чем в 2017 году.

Мерами социальной поддержки охвачено более 20 тыс. человек.

За 2018 год организован прием 32,2 тысяч жителей Петушинского района (на 26 % выше, чем в 2017 году), выдано 5,1 тысяча справок, удостоверений; оформлено более 9,2 тысяч документов на различные виды социальных выплат и компенсаций, при этом все выплаты произведены в срок. Запрошено 6804 сведений с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Проведено 55 информационных встреч с населением, в ходе которых давались разъяснения жителям района по различным вопросам. Кроме того, в течение года проведено 10 встреч с руководителями и представителями общественных организаций ветеранов и инвалидов. Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения, об услугах, оказываемых учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения района, ответы на вопросы граждан. Учреждением совместно с КЦСО, ПФ, ФСС, ЦЗ, администрациями МО и учреждениями культуры организовано и проведено 22 форума-выставки «50+. Все плюсы зрелого возраста» под девизом: «В 50 все только начинается».

В учреждении создан пункт активации простой электронной подписи, который предназначен для повышения удобства регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации и дальнейшего использования возможностей Портала государственных услуг. За отчетный период в пункт обратилось 312 граждан.

В настоящее время осуществляется более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 5,6 тыс. (6,0 тыс.-2017 г.) инвалидов и семей с детьми-инвалидами — уменьшение получателей на 7%;
- 4,1 тыс. (2017 г. -4,3 тыс.) ветеранов труда — снижение на 5 %;
- 308 человека (2017 г.- 398 чел.) тружеников тыла — снижение на 30 %;
- 1929 лиц, имеющих продолжительный стаж работы (2017 г. — 1800) — увеличение на 7 %;
- 4139 детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий; (2017 г. — 3,9 тыс.) — рост составил 9 %.
- 192 Почетных доноров (2017 год — 206 человек);
- 1627 семей получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (2017 г. — 1673 семей).

Также ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки проводится отделом в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2015 № 399-ФЗ «О внесении изменений в статью 169 Жилищного кодекса РФ и статью 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Закону Владимирской области от 09.02.2016 № 10-ОЗ "О внесении изменения в Закон Владимирской области "О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области", отдельным категориям граждан установлена 50% и 100 % компенсация взносов по оплате капитального ремонта в многоквартирных жилых домах. В 2018 году

компенсация предоставлена 779 гражданам на сумму 1 млн. 255 тыс. руб. (2017 - 578 гражданам на сумму 1224,0 тыс. руб.)

Адресная помощь за счет средств областного бюджета на газификацию домовладений оказана 12 гражданам на 276 тыс. руб. (2017 г. – 10 гражданам на 216 тыс. руб.).

Государственная социальная помощь предоставлена 169 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на сумму 973,7 тыс. руб. (2017 г. - 129 гражданам на сумму 678 тыс. руб.)

Для выхода семьи из кризисной ситуации организована работа по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта. Размер выплаты составляет от 5 тыс. рублей в месяц, максимальная сумма помощи по контракту – 60 тыс. руб. На выделенные средства закупается малая сельскохозяйственная техника, стройматериалы, домашние животные, корма и др. для развития личного подсобного хозяйства, ведения индивидуальной предпринимательской деятельности. В 2018 году заключено 5 контрактов. Итогом реализации социального контракта являются сокращение расходов семьи на продукты питания, получение ежемесячного дополнительного дохода от продажи продукции. Отдельные семьи смогли восстановить жилье после пожара, обеспечить себя работой.

Количество письменных обращений граждан по сравнению с предыдущим годом увеличилось – с 58 в 2017 году до 59 в отчетном периоде.

На все обращения в установленный срок даны исчерпывающие ответы.

Поступают вопросы через портал обратной связи интернет-страницы учреждения, что свидетельствует о развитии системы получения информации в электронном виде.

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наш отдел ежемесячно взаимодействует с 65 организациями района, в т.ч.

ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение об информационном взаимодействии.

Вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией; вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и участников ВОВ в 2018 году согласно Закону Владимирской области № 120-ОЗ предоставлена ежегодная денежная выплата в размере 3308 руб. Выплата предоставлена 284 гражданам (в 2017 г. - 312).

В 2018 году продолжены выплаты во исполнение майских Указов Президента РФ на ребенка до достижения им возраста трех лет в размере, равном величине прожиточного минимума, установленного на ребенка, с 01.02.2018 года - 8607 руб. (с 01.02.2017 - 8276 руб.)

Всего в отчетном периоде такую выплату получили 350 человека на сумму 40,8 млн. руб. (в 2017 году - 353 человека на общую сумму 37,9 млн. руб.)

Продолжались выплаты супружеским парам – юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от срока совместной жизни. В 2018 году данную выплату получили 93 пары на общую сумму 4,9 млн. руб., из них 72 (64- 2017 год) пары отметили «золотую свадьбу», 20 (25- 2017 г.) семей прожили вместе 60 лет, 1 пара – 70 лет (впервые за все время действия данной выплаты).

Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются жилищные субсидии.

В течение 2018 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получили 1627 семей (в 2017 году 1673 семьи). На предоставление гражданам субсидий в 2018 г. направлено 20,3 млн. руб. (2017 году было направлено 21,4 млн. руб.). Размер средней начисленной субсидии составил 1020,60 руб. (в 2017 г.- 975,84 руб. в месяц).

С марта 2015 года в г. Покров организовано предоставление государственных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Петушинского района. Услугами МФЦ активно пользуются граждане г. Покров, п. Вольгинский и др. близлежащих населенных пунктов. Всего за 2018 год в МФЦ обратилось 1668 (в 2017 году – 1546) граждан по направлению соцзащиты.

В отчетном периоде в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте от 50 лет, что составляет -73 % опрошенных респондентов, преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием (68 %). Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности о предоставлении социальных услуг как достаточный. Подавляющее большинство респондентов оценило личные и профессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

Кроме оформления различных видов социальных выплат, пособий и льгот в отдел социальной защиты граждане обращались с личными заявлениями по вопросу оформления удостоверений многодетной семьи. В истекшем периоде выдано 106 таких удостоверений (2017 г. - 139). Численность многодетных семей на 01.01.2019 г. составила 463 (на 01.01.2018 - 453)

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» в

течение 2018 года учреждением принято 96 заявлений с документами на распоряжение областным материнским капиталом. Выплачены денежные средства на сумму 5,6 млн. руб. (в 2017 году 118 заявлений на сумму 6,6 млн. руб.).

Отделом выдано 50 справок на получение государственной (муниципальной) социальной стипендии студентам из малоимущих семей (в 2017 году-53).

В рамках проведения летней оздоровительной кампании 2018 года отделом реализованы путевки для детей из малообеспеченных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подростков, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, из них:

- 60 - в загородный оздоровительный лагерь «Олимп» Собинского района;
- 14 - в Краснодарский край г. Сочи (5 родителей, 8 детей);
- 23- в Словении (10 родителей, 13 детей),
- 9- в санаторий «Заклязьменский»;
- 1- в ДОЛ «Лесная сказка».

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» учреждением предоставляются государственные услуги в электронном виде, а также направляются запросы в системе межведомственного электронного взаимодействия. За отчетный период предоставлено 112 госуслуг (2017 -344), направлено 6804 запроса (2017 г. - 3896 запросов).

В 2018 году в сети Интернет продолжил функционирование интернет – сайт учреждения, созданный в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решениях и проводимых мероприятиях. Учреждением обеспечивается систематическое

наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами.

В отчетном году продолжалось взаимодействие со средствами массовой информации. По состоянию на 01.01.2019 года было опубликовано 16 статей в СМИ. В большей степени это разъяснения о мерах социальной поддержки, а также:

- профессиональные праздники работников сферы соцзащиты
- поздравления с днем Победы, Днем матери, Днем пожилого человека, Международным днем инвалидов, Новым годом и Рождеством;

- о принятии Федерального закона № 418 – ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», устанавливающим основания, порядок назначения и осуществления ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка и (или) ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка.

- о принятии Закона Владимирской области № 91-ОЗ, вступающим в силу с 1 января 2019 г., о сохранении региональных льгот гражданам предпенсионного возраста. Данным Законом закреплено право на получение региональных мер социальной поддержки при достижении возраста 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин;

- о введении постановлением администрации Владимирской области от 18.09.2018 № 687 для граждан, рожденных в период с 22 июня 1928 года по 3 сентября 1945 года возможности приобретения социального проездного билета для проезда на городских и пригородных маршрутах.

Проводимый подворовый обход помог проанализировать ситуацию в семьях и определить нуждаемость в тех или иных услугах, по его результатам назначены пособия на детей, выплаты многодетным семьям; предоставлены меры социальной поддержки по оплате ЖКУ; малоимущим семьям предоставлены бесплатные путевки детям; оказано содействие в оформлении документов.

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан» учреждением признаны нуждающимися в социальном обслуживании и разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) 316 гражданам (в 2017 году – 376 ИППСУ), из них: - 14 граждан направлены в дома-интернаты общего и психоневрологического типа; 47 - в геронтологические центры (ГЦ «Ветеран», ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат «пос. Садовый»). 141 гражданин (в 2017 году - 229) признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

Продолжается разъяснительная работа по основным положениям Федерального закона № 442-ФЗ как среди членов коллектива, так и среди населения. На мероприятиях с нашими клиентами (занятиях в «Университет 3 возраста», мини-клубы, клубы общения), на встречах с населением, встречах в учреждениях УФСИН, совещаниях в администрациях района и поселений распространялись информационные буклеты о положениях закона.

Учреждением выделялись путевки в дома – интернаты (обратилось по данному вопросу 33 человека, получено путевок - 16) и областные социально-оздоровительные центры обратилось 105 чел., выделено 49 путевок;

Помимо основной уставной деятельности реализуются другие важные направления работы.

В рамках празднования 73 годовщины Великой Победы в апреле-мае была организовано и проведено

- поздравление ветеранов ВОВ с вручением подарков, выполненных воспитанниками учреждения социального обслуживания семьи и детей,
- показ фильмов военной тематики.

На настоящий момент в регистре получателей мер социальной поддержки значатся 20 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, 2 граждан награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда», 24 – бывших несовершеннолетних узников.

Проведен мониторинг социально-экономического положения военнослужащих, уволенных с воинской службы, и членов их семей.

Подготовлены итоговые материалы по проведению операции «Подросток» и «Семья».

Таким образом, в течение 2018 года отдел выполнил все свои обязательства, реализовал в полном объеме свои уставные функции и решал непростые текущие вопросы.

Приоритетными задачами на 2019 и последующие годы являются:

1. Обеспечение своевременного и полного предоставления социальных выплат, установленных действующим законодательством. Особый контроль – реализация Указов Президента России.

2. Обеспечение реализации региональных проектов:

- «Финансовая поддержка семей при рождении детей»
- «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего возраста «Старшее поколение».

3. Обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики.

4. Продолжение организации бесплатного семейного отдыха многодетных и малообеспеченных семей.

5. Повышение информированности граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет – ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.

14. Обеспечить работу с Единой государственной информационной системой социального обслуживания (ЕГИССО).