

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району» за 2022 год и задачах на 2023 год.

В 2022 году учреждение продолжило работу по обеспечению полного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением района, предусмотренных федеральным и областным законодательством в сфере социальной защиты населения.

На предоставление мер социальной поддержки более 24 тыс. различным категориям граждан нашего района в истекшем периоде израсходовано более 480 млн. руб. Все выплаты предоставлялись своевременно и в полном объеме.

В настоящее время осуществляется более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Мерами социальной поддержки в течение года пользовались:

- 4888 инвалидов и семей с детьми-инвалидами;
- 3827 ветеранов труда, ветеранов боевых действий;
- 123 труженика тыла;
- 2104 лица, имеющих продолжительный стаж работы;
- 3387 детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий;
- 552 ребенка из многодетных малообеспеченных семей;
- 1086 детей из семей-получателей ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно;
- 160 Почетных доноров;
- 338 Детей войны;
- 1607 семей получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Также отделом проводится работа по предоставлению мер социальной поддержки в отношении инвалидов и участников ВОВ, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий.

Согласно Закону Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ "О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области" отдельным категориям граждан установлена 50% и 100 % компенсация взносов по оплате капитального ремонта в многоквартирных жилых домах. В 2022 году компенсация предоставлена 794 гражданам на сумму 1741,33 тыс. руб.

Адресная помощь за счет средств областного бюджета на газификацию домовладений оказана 4 гражданам на сумму 114,49 тыс. руб.

В 2022 году ежегодная денежная выплата вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией; вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и участников ВОВ, ликвидаторов аварии на ЧАЭС, в Семипалатинске и объединении «Маяк», предоставлена 165 гражданам в размере 4082 руб. каждому получателю.

Государственная социальная помощь малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана 427 гражданам на сумму 2205,61 тыс. руб.

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наш отдел ежемесячно взаимодействует с 72 организациями района, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение об информационном взаимодействии.

Приоритетным направлением была и остается государственная поддержка семей с детьми. На осуществление социальных выплат семьям с детьми, проживающим в Петушинском районе, предоставлено свыше 282 млн. рублей.

В результате: ежемесячное пособие на ребенка выплачено на сумму 21304,82 тыс. руб., ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно - 132356,90 руб., ежемесячная компенсация на детей 1,2,3 года жизни, беременным женщинам, кормящим матерям – 2922,89 тыс. руб., областной материнский капитал предоставлен 87 семье на сумму 6227,70 тыс. руб., 211 семей получили единовременное пособие при рождении ребенка на сумму 1789,62 тыс. руб.

В 2022 году на меры социальной поддержки малообеспеченным многодетным семьям израсходовано 18995,26 млн. рублей.

Отделом выдана 71 справка на получение государственной (муниципальной) социальной стипендии студентам из малоимущих семей.

В рамках проведения летней оздоровительной кампании в 2022 году отделом реализованы путевки для детей из малообеспеченных и многодетных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подростков, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, из них:

- 26 в оздоровительные лагеря «Олимп» и «Дубки»;
- 67 в Краснодарский край.

Одним из направлений отдела в 2022 году являлась реализация мероприятий в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

Данным региональным проектом предусмотрены мероприятия, направленные на увеличение рождаемости, создание механизма финансовой поддержки семей в связи с рождением детей, повышение уровня качества жизни семей, создание благоприятных условий для развития и воспитания детей.

Проект реализуется в период с 2019 года до 2024 года, за весь период реализации планируется рост суммарного коэффициента рождаемости от 1,533 до 1,635 тысячных.

В проект включены наиболее значимые мероприятия, влияющие на доходы семьи при рождении детей, в том числе:

- ежемесячная выплата на первого ребенка - в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим 2-х кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения. Размер предоставляемого пособия в 2022 году составил 13 097 руб.

За 2022 год данную выплату получили 584 семей, на сумму 45582,83 тыс. рублей.

Бюджетную поддержку в рамках регионального проекта получают и многодетные семьи. Финансовую помощь по этой программе будут оказывать, пока малышу не исполнится три года.

Выплата предоставляется семьям, в которых доход не превышает среднедушевые денежные доходы населения Владимирской области на дату обращения и устанавливается в размере 13 097 руб.

В 2022 году эта выплата предоставлена 418 семьям на сумму 53435,93 тыс. рублей.

В прошедшем году специалистами отдела совместно с представителями здравоохранения и центра занятости населения проводились мероприятия для будущих мам и пап под названием "Школа будущих мам", а также информационные встречи с населением района.

В 2022 году одним из важных направлений по выходу граждан и их семей из трудной жизненной ситуации было оказание государственной помощи на основании социального контракта по направлениям: осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, преодоление трудной жизненной ситуации, поиск работы и ведение личного подсобного хозяйства, Данная помощь оказана 62 семьям на сумму 12297,90 тыс.руб.

В 2022 году продолжились выплаты супружеским парам – юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 10 тыс. руб., юбиляры также награждаются ценным подарком. В 2022 году данную выплату на общую сумму 1040 тыс. руб. и ценный подарок получили 104 пары.

Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги являются жилищные субсидии.

В течение 2022 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получили 1607 семей. На предоставление гражданам субсидий в 2022 г. направлено 21185,83 тыс. руб.

Во исполнение Федерального Закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» учреждением признаны нуждающимися в социальном обслуживании и разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг 282 гражданам.

В дома-интернаты общего и психоневрологического типов направлено 22 человека;

- в геронтологические центры для оздоровления- 61 человек,
- признаны нуждающимися в обслуживании на дому – 103 человека.

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» учреждением предоставляются государственные услуги в электронном виде, а также направляются запросы в системе межведомственного электронного взаимодействия. За отчетный период предоставлено 2311 гос.услуг, направлено 507 339 запросов.

Продолжает функционирование интернет – сайт учреждения, созданный в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решениях и проводимых мероприятиях. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами. Граждане активно пользуются интернет-сайтом учреждения для получения необходимой информации.

Гражданами активно используется электронная запись на прием и пункт активации простой электронной подписи, который предназначен для повышения удобства регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации, и дальнейшего использования возможностей Портала государственных услуг.

В Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Петушинского района в г. Покров продолжается прием документов на предоставление государственных услуг. Услугами МФЦ активно пользуются граждане г. Покров, п. Вольгинский и др. близлежащих населенных пунктов. Ежедневное взаимодействие обеспечивает высокий уровень и оперативное предоставление услуг населению.

Информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения, об услугах, оказываемых учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения района, осуществляется непосредственно на приеме, через СМИ и публикуются на официальном сайте учреждения, размещаются на информационных стендах, распространяются памятки и буклеты, в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

В отчетном периоде в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Владимирской области проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг.

Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности о предоставлении социальных услуг как достаточный. Подавляющее большинство респондентов оценило качество работы учреждения как высокое.

За 2022 год отделом оказана помощь более 56 тысячам жителей Петушинского района, в т.ч. консультативная по телефону и на приеме, выдано 2241 справок и удостоверений; оформлено более 10 тысячи документов на различные виды социальных выплат и компенсаций, при этом все выплаты произведены в срок.

В 2022 году в рамках дополнительных полномочий отделом было обеспечено предоставление единовременных выплат в размере 100 тыс. рублей гражданам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации" и гражданам, добровольно изъявившим желание принять участие в специальной военной операции в составе добровольческих отрядов, а также граждан, пребывавших в запасе и заключивших краткосрочный контракт о прохождении военной службы в период проведения специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины.

В течение 2022 года отделом оказывалась помощь гражданам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории этих государств и прибывшим на территорию Российской Федерации после 18 февраля 2022 г. Отделом осуществлялся прием заявлений и документов на выплату единовременной материальной помощи в размере 10 тыс. руб., прием заявлений и документов для предоставления ежемесячных выплат отдельным категориям граждан в соответствии с Указом Президента РФ от 27.08.2022 № 586 "О выплатах гражданам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации".

В течение 2022 года отдел выполнил все свои обязательства, реализовал в полном объеме свои уставные и неуставные функции, решал непростые текущие задачи.

Приоритетными задачами на 2023 и последующие годы являются:

1. Обеспечение своевременного и полного предоставления социальных выплат, установленных действующим законодательством.
2. Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта.
3. Обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями района.
4. Информирование граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки.