

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району» за 2017 год и задачах на последующие годы.

Деятельность государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району» в 2017 году была направлена на обеспечение безусловного и своевременного исполнения публичных обязательств перед населением, предусмотренных федеральным и областным законодательством в сфере социальной защиты населения.

В настоящее время численность сотрудников в учреждении составляет 32 чел., из них 28 – женщины, 7 сотрудников (22 %) - в возрасте до 30 лет, 6 (19%) - в возрасте от 30 до 40 лет, 16 (50 %) – в возрасте от 40 до 55 лет и 3 (9 %) - старше 55 лет. Высшее профессиональное образование имеют 25 чел. (75 %), среднее профессиональное – 7 чел. (22 %).

На предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан в истекшем периоде израсходовано более 227 млн. руб., что на 1,3 % больше, чем в 2016 году.

Мерами социальной поддержки охвачено около 22 тыс. человек.

За 2017 год организован прием 25,5 тысяч жителей Петушинского района (на уровне 2015 года), выдано около 3,0 тысяч справок, удостоверений; оформлено более 10,3 тысячи документов на различные виды социальных выплат и компенсаций, при этом все выплаты произведены в срок. Запрошено 3896 сведений с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Проведено 37 информационных встреч с населением, в ходе которых давались разъяснения жителям района по различным вопросам. Кроме того, в течение года проведено 10 встреч с руководителями и представителями общественных организаций ветеранов и инвалидов. Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения, об услугах, оказываемых учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения района, ответы на вопросы

граждан. Решению этой задачи способствовали и встречи с социальными работниками Петушинского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых наши специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах, новых полномочиях.

Учреждением совместно с КЦСО, ПФ, ФСС, ЦЗ, администрациями МО и учреждениями культуры организовано и проведено 18 форумов-выставок «50+. Все плюсы зрелого возраста» под девизом: «В 50 все только начинается». Количество посетителей форума-выставки составило 6011 человек.

В учреждении создан пункт активации простой электронной подписи, который предназначен для повышения удобства регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации и дальнейшего использования возможностей Портала государственных услуг. За отчетный период в пункт обратилось 502 гражданина.

В настоящее время осуществляется более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 6,0 тыс. (5,6 тыс.-2016 г.) инвалидов и семей с детьми-инвалидами — увеличение получателей на 7%;
- 4,3 тыс. (2016г. -4,4 тыс.) ветеранов труда — снижение на 2%;
- 398 человека (2016 г.- 485 чел.) тружеников тыла — снижение на 22 %;
- 1800 лиц, имеющих продолжительный стаж работы (2015 г. — 1,7 тыс.) — увеличение на 6 %;
- 5200 детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий; (2016 г. — 3,1 тыс.) — рост составил 67 %.
- 1700 детей из 443 многодетных малообеспеченных семей
- 206 Почетных доноров (2016 год — 215 человек);
- 1673 семей получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (2016 г. — 1748 семей).

Также ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки проводится отделом в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2015 № 399-ФЗ «О внесении изменений в статью 169 Жилищного кодекса РФ и статью 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Закону Владимирской области от 09.02.2016 № 10-ОЗ "О внесении изменения в Закон Владимирской области "О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области", отдельным категориям граждан установлена 50% и 100 % компенсация взносов по оплате капитального ремонта в многоквартирных жилых домах. В 2017 году компенсация предоставлена 2028 гражданам на сумму 1 млн. 124 тыс. руб. (2016 - 578 гражданам на сумму 974 тыс. руб.)

Адресная помощь за счет средств областного бюджета на газификацию домовладений оказана 10 гражданам на 216 тыс. руб. (2016 г. – 19 гражданам на 365 тыс. руб.).

Государственная социальная помощь предоставлена 129 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на сумму 478 тыс. руб. (2016 г. - 126 гражданам)

Количество письменных обращений граждан по сравнению с предыдущим годом снизилось – с 80 в 2016 году до 58 в отчетном периоде.

На все обращения в установленный срок даны исчерпывающие ответы.

Поступают вопросы через портал обратной связи интернет-страницы учреждения, что свидетельствует о развитии системы получения информации в электронном виде.

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наш отдел ежемесячно взаимодействует с 65 организациями района, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение об информационном взаимодействии.

Вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией; вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и участников ВОВ в 2017 году согласно Закону Владимирской области № 120-ОЗ предоставлена ежегодная денежная выплата в размере 3150 руб. Выплата предоставлена 312 гражданам.

В 2017 году продолжены выплаты во исполнение майских Указов Президента РФ на ребенка до достижения им возраста трех лет в размере, равном величине прожиточного минимума, установленного на ребенка, с 01.02.2017 года - 8276 руб. (с 01.02.2016 - 7 958 руб.)

Всего в отчетном периоде такую выплату получили 353 человека на сумму 37,9 млн. руб. (в 2016 году- 439 человек на общую сумму 35,8 млн. руб.)

Продолжались выплаты супружеским парам – юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от срока совместной жизни. В 2017 году данную выплату получили 89 пар на общую сумму 4,7 млн. руб., из них 64 пары отметили «золотую свадьбу», 25 семей прожили вместе 60 лет.

Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются жилищные субсидии.

В течение 2017 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получили 1673 семьи (в 2016 году 1748 семей). На предоставление гражданам субсидий в 2017 г. направлено 21,4 млн. руб. (2016 году было направлено 22 млн. руб.). Размер средней начисленной субсидии составил 975,84 руб. (в 2016 г. - 1048,23 руб. в месяц).

С марта 2015 года в г. Покров организовано предоставление государственных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Петушинского района. Услугами МФЦ активно пользуются граждане г. Покров, п. Вольгинский и др. близлежащих населенных пунктов. Всего за 2017 год в МФЦ обратилось 1546 граждан по направлению соцзащиты.

В отчетном периоде в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте до 40 лет, что составляет -72 % опрошенных респондентов, преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием (66 %), в то время как получателями субсидией на оплату жилья являются, большей частью, люди старшего возраста (56 %) с тем же образовательным уровнем. Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности о предоставлении социальных услуг как достаточный. Подавляющее большинство респондентов оценило личные и профессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

Кроме оформления различных видов социальных выплат, пособий и льгот в отдел социальной защиты граждане обращались с личными заявлениями по вопросу оформления удостоверений многодетной семьи. В истекшем периоде выдано 139 таких удостоверений. Численность многодетных семей на 01.01.2018 г. составила 453 (на 01.01.2017 - 442)

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» в

течение 2017 года учреждением принято 118 заявлений с документами на распоряжение областным материнским капиталом. Выплачены денежные средства на сумму 6,6 млн. руб. (в 2016 году 101 заявление на сумму 5,4 млн. руб.).

Отделом выдано 53 справки на получение государственной (муниципальной) социальной стипендии студентам из малоимущих семей (в 2016 году-174).

В рамках проведения летней оздоровительной кампании 2017 года отделом реализованы путевки для детей из малообеспеченных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подростков, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, из них:

- 60 - в муниципальный загородный детский оздоровительный лагерь «Дружный»;
- 18 - в Краснодарском крае (6 родителей, 12 детей);
- 32- в Словении (13 родителей, 19 детей).

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» учреждением предоставляются государственные услуги в электронном виде, а также направляются запросы в системе межведомственного электронного взаимодействия. За отчетный период предоставлено 344 госуслуги, направлено 3896 запросов.

В 2017 году в сети Интернет продолжил функционирование интернет – сайт учреждения, созданный в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решениях и проводимых мероприятиях. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами.

В отчетном году продолжалось взаимодействие со средствами массовой информации. По состоянию на 01.01.2018 года было опубликовано 16 статей в

СМИ. В большей степени это разъяснения о мерах социальной поддержки, а также:

- профессиональные праздники работников сферы соцзащиты
- поздравления с днем Победы, Днем матери, Днем пожилого человека, Международным днем инвалидов, Новым годом и Рождеством;

- о внесении изменений в Закон Владимирской области от 14.10.2014 № 104-ОЗ "О единовременной выплате супругам к юбилеям совместной жизни"

Проводимый подворовый обход помог проанализировать ситуацию в семьях и определить нуждаемость в тех или иных услугах, по его результатам назначены пособия на детей, выплаты многодетным семьям; предоставлены меры социальной поддержки по оплате ЖКУ; малоимущим семьям предоставлены бесплатные путевки детям; оказано содействие в оформлении документов.

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан» учреждением признаны нуждающимися в социальном обслуживании и разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) 376 гражданам (в 2016 году – 575 ИППСУ), из них: - 21 гражданин направлен в дома-интернаты общего и психоневрологического типа; 51 - в геронтологические центры (ГЦ «Ветеран», ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат «пос. Садовый»). 229 граждан (в 2016 году - 241) признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

Продолжается разъяснительная работа по основным положениям Федерального закона № 442-ФЗ как среди членов коллектива, так и среди населения. На мероприятиях с нашими клиентами (занятиях в «Университет 3 возраста», мини-клубы, клубы общения), на встречах с населением, встречах в учреждениях УФСИН, совещаниях в администрациях района и поселений распространялись информационные буклеты о положениях закона.

Учреждением выделялись путевки в дома – интернаты (обратилось по данному вопросу 33 человека, получено путевок - 27) и областные социально-оздоровительные центры обратилось 66 чел., выделена 41 путевка;

Помимо основной уставной деятельности реализуются другие важные направления работы.

В рамках празднования 72 годовщины Великой Победы в апреле-мае была организовано и проведено

- поздравление ветеранов ВОВ с вручением подарков, выполненных воспитанниками учреждения социального обслуживания семьи и детей,
- показ фильмов военной тематики.

Приняли участие в акциях «Георгиевская ленточка» и «Спасибо деду за Победу».

На настоящий момент в регистре получателей мер социальной поддержки значатся 39 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, 2 граждан награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда», 26 – бывших несовершеннолетних узников.

Проведен мониторинг социально-экономического положения военнослужащих, уволенных с воинской службы, и членов их семей.

Подготовлены итоговые материалы по проведению операции «Подросток» и «Семья».

Таким образом, в течение 2017 года отдел выполнил все свои обязательства, реализовал в полном объеме свои уставные функции и решал непростые текущие вопросы.

Приоритетными задачами на 2018 и последующие годы являются:

1. Неуклонное исполнение федерального и областного законодательства в сфере социальной поддержки населения. Особый контроль - реализация Указов Президента Российской Федерации.

2. Организация работы по осуществлению новых полномочий, связанных с ежемесячной выплатой с связи с рождением (усыновлением) первого ребенка.

3. Обеспечение полного, своевременного и целевого освоения бюджетных средств, в том числе, выделенных из резервного фонда Президента Российской Федерации и бюджета Пенсионного фонда России.

4. В рамках года волонтерства обеспечение заключения и реализации Соглашений о социальном партнерстве с волонтерами и общественными объединениями, осуществляющими волонтерскую (добровольческую) деятельность на территории Петушинского района.

5. Проведение совместно с органами местного самоуправления, общественными организациями, волонтерами:

- цикл форумов «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста» (областной, районный, сельские) – согласно утвержденному графику;

- мероприятия, посвященные 30-летию Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов;

6. Обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики.

7. Организация бесплатного семейного отдыха многодетных и малообеспеченных семей.

8. Обеспечение комплексной безопасности учреждения.

9. Повышение информированности граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет-ресурсы, сайт учреждения, социальные сети и т.п.

10. Обеспечение работы с Единой государственной информационной системой социального обслуживания (ЕГИССО)

11. Осуществление постоянного контроля:

- качества предоставления социальных услуг, в т.ч. с привлечением общественных организаций и граждан;

- выполнения всеми участниками государственных программ, финансируемых из федерального, областного, местного бюджетов.