

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району» за 2016 год и задачах на последующие годы.

Приоритетами деятельности государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району» в 2016 году было осуществление отдельных государственных полномочий РФ и Владимирской области в сфере социальной защиты населения.

Главные цели заключались в повышении эффективности мер социальной поддержки, в повышении качества и доступности предоставления услуг по социальному обслуживанию. В целом, несмотря на классические цели и задачи, стоящие перед отраслью, в 2016 году четко определился вектор совершенствования функционирования системы социальной защиты населения как за счет усиления принципа адресности, исходя из объективной нуждаемости граждан, так и за счет еще более тесного и эффективного взаимодействия с другими ведомствами и учреждениями социального обслуживания населения.

В настоящее время численность сотрудников в учреждении составляет 29 чел., из них 28 – женщины. 5 сотрудников (18 %) - в возрасте до 30 лет, 7 (24%) - в возрасте от 30 до 40 лет, 14 (48 %) – в возрасте от 40 до 55 лет и 3 (10 %) - старше 55 лет. Высшее профессиональное образование имеют 22 чел. (76 %), среднее профессиональное – 7 чел. (24 %).

Значительная работа проводилась по нашему основному направлению – предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан. За 2016 год организован прием 24,1 тысяч жителей Петушинского района (на уровне 2015 года), выдано около 5,0 тысяч справок (2015 г – 4,7 тыс.), удостоверений; оформлено более 11,5 тысяч документов (2015 г.- 9 тыс.) на различные виды социальных выплат и компенсаций, при этом все выплаты произведены в срок, средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме (273576,5 тыс. руб.) (в 2015 году 254908,5 тыс. руб.)

В настоящее время осуществляется более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки пользовались в течение года:

- 5,6 тыс. (5,7 тыс.-2015 г.) инвалидов и семей с детьми-инвалидами – снижение получателей на 2%;
- 4,4 тыс. (2015г. -4,6 тыс.) ветеранов труда – снижение на 4%;
- 485 человека (2015 г.- 592 чел.) тружеников тыла – снижение на 22 %;

- 1,7 тыс. лиц, имеющих продолжительный стаж работы (2015 г. – 1,6 тыс.) – увеличение на 6 %;

- 3,1 тыс. детей из семей-получателей ежемесячных детских пособий; (2015 г. – 2,9 тыс.) – рост составил 6,9 %.

- 1,7 тыс. детей из 442 многодетных малообеспеченных семей (2015 г. - 1,4 тыс. детей из 430 многодетной малообеспеченной семьи), всего многодетных семей зарегистрировано - 513 (2015 г. - 430);

- 215 человек Почетных доноров (2015 год – 220 человек);

- 1748 семей получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (2015 г. – 1836 семей).

Наименование льготной категории	Численность 2014 год, тыс. чел.	Численность 2015 год, тыс. чел.	Численность 2016 год, тыс. чел.
Инвалиды и семьи с детьми инвалидами	6,2	5,7	5,6
Ветераны труда	4,7	4,6	4,4
Труженики тыла	0,7	0,6	0,5
Лица, имеющие продолжительный стаж	1,5	1,6	1,7
Получатели детских пособий	2,8	2,9	3,1
Детей из многодетных семей	1,1	1,4	1,7
Почетные доноры	0,2	0,2	0,2
Семей, получателей субсидий	1788	1836	1748
Получатели взноса на капитальный ремонт 70 и старше, 80 и старше лет	-	-	578

Также ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки проводится отделом в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2015 № 399-ФЗ «О внесении изменений в статью 169 Жилищного кодекса РФ и статью 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Закону

Владимирской области от 09.02.2016 № 10-ОЗ "О внесении изменения в Закон Владимирской области "О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области", отдельным категориям граждан установлена 50% и 100 % компенсация взносов по оплате капитального ремонта в многоквартирных жилых домах. В 2016 году компенсация предоставлена 578 гражданам на сумму 973,9 тыс. руб.

Адресная помощь за счет средств областного бюджета на газификацию домовладений оказана 19 гражданам на сумму 364,7 тыс. руб. (2015 г. – 11 гражданам на сумму 224,8 тыс. руб.).

Государственная социальная помощь предоставлена 126 малообеспеченным семьям и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на сумму 426,9 тыс. руб.

Количество письменных обращений граждан по сравнению с предыдущим годом увеличилось – с 34 в 2015 году до 80 в отчетном периоде.

	2013 год	2014 год	2015	2016
Письменные обращения граждан	85	57	34	80

На все обращения в установленный срок даны исчерпывающие ответы.

Поступают вопросы через портал обратной связи интернет-страницы учреждения, что свидетельствует о развитии системы получения информации в электронном виде.

Значительный объем работы проводится в связи с выплатой ЕДК по оплате жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наш отдел ежемесячно взаимодействует с 65 организациями района, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, ЖСК, управляющими компаниями, обязанными ежемесячно предоставлять данные о фактических начислениях в электронном виде для дальнейшего назначения и перерасчета гражданам мер социальной поддержки. С каждой организацией заключено соответствующее соглашение об информационном взаимодействии.

Вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией; вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и участников ВОВ в 2016 году согласно Закону Владимирской области № 120-ОЗ предоставлена ежегодная денежная выплата в размере 3000 руб. Выплата предоставлена 245 гражданам.

В 2016 году продолжены выплаты во исполнение майских Указов Президента РФ на ребенка до достижения им возраста трех лет в размере,

равном величине прожиточного минимума, установленного на ребенка, с 01.02.2016 года - 7 958 руб. (с 01.01.2015 г.-7479 руб.)

Всего в отчетном периоде такую выплату получили 439 человек на сумму 35,8 млн. руб. (в 2015 году- 307 человек на общую сумму 24,1 млн. руб.)

	2015		2016	
	Кол-во получателей	Сумма выплат, млн. руб.	Кол-во получателей	Сумма выплат, млн. руб.
Ежемесячная денежная выплата на ребенка до достижения им возраста трех лет	307	24,1	439	35,8

Продолжались выплаты супружеским парам – юбилярам совместной жизни. Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от срока совместной жизни. В 2016 году данную выплату получили 82 семьи на общую сумму 4,3 млн. руб. из их числа 72 пары отметили «золотую свадьбу», 12 семей прожили вместе 60 лет (в 2015 году 74 семьи на общую сумму 3,8 млн. руб.

	2015		2016	
	Кол-во получателей	Сумма выплат, млн. руб.	Кол-во получателей	Сумма выплат, млн. руб.
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни:				
- 50 лет совместной жизни;	74	3,8	82	4,3
- 60 лет совместной жизни	64	3,2	72	3,6
- 70 лет совместной жизни	10	0,6	12	0,7
	0	0	0	0

Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются жилищные субсидии.

В течение 2016 года субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получили 1748 семей (в 2015 году 1836 семей). На предоставление гражданам субсидий в 2016 г. направлено 22 млн. руб. (2015

году было направлено 24 млн. руб.). Размер средней начисленной субсидии составил 1048,23 руб. (в 2015 г.- 1099,74 руб. в месяц).

С марта 2015 года функционирует окно по предоставлению государственных услуг в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Петушинского района. Для реализации предоставления населению государственных услуг выполнена установка требуемых баз данных. Услугами МФЦ активно пользуются граждане г. Покров, п. Вольгинский и др. близлежащих населенных пунктов. Всего за 2016 год в МФЦ обратилось 3779 граждан из них по вопросам предоставления жилищной субсидии – 987 человек, по мерам социальной поддержки – 1062 чел., консультации получили 1730 чел. (в 2015 году в МФЦ принято 1365 человек).

Количество обращений в МФЦ значительно увеличивается, что связано с информированностью граждан о получении различных видов услуг в режиме «единого окна» в одном месте, приближенном к месту их жительства.

В отчетном периоде в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения проводился мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Анализируя итоги мониторинга, можно отметить, что мерами поддержки пользуются в основном граждане в возрасте до 40 лет, что составляет -72 % опрошенных респондентов, преимущественно с высшим и средним профессиональным образованием (66 %), в то время как получателями субсидией на оплату жилья являются, большей частью, люди старшего возраста(56 %) с тем же образовательным уровнем. Большинство опрошенных охарактеризовало уровень информированности о предоставлении социальных услуг как достаточный. Подавляющее большинство респондентов оценило личные и профессиональные качества наших сотрудников выше среднего.

Кроме оформления различных видов социальных выплат, пособий и льгот в отдел социальной защиты, граждане обращались с личными заявлениями по вопросам:

- оформления удостоверений многодетной семьи – 98, численность многодетных семей на 01.01.2017 г. составила 442 (на 01.01.2016 - 430), из них:
 - 409 (в 2015 г. -337) семей имеют в своем составе 3 детей;
 - 68 (в 2015 г. -63) семьи - 4 детей;
 - 34 (в 2015 -29) семей – 5 -7 детьми;
 - 2 семьи - с 8-10 детьми;

Из числа многодетных семей -25 имеют детей-«двойняшек», в 1 такой семье воспитываются «тройняшки».

Численность многодетных семей:

	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015г.	2016 г.
Численность многодетных семей	319	341	398	430	442

В целях реализации областного Закона от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» в течение 2016 года учреждением принято 101 заявление с документами на распоряжение областным материнским капиталом. Выплачены денежные средства на сумму 5,4 млн. руб. (в 2015 году 105 заявлений на сумму 5,5 млн. руб.).

Отделом выдано 174 справки на получение государственной (муниципальной) социальной стипендии студентам из малоимущих семей (в 2015 году-153).

В рамках проведения летней оздоровительной кампании 2016 года отделом реализованы путевки для детей из малообеспеченных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подростков, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, из них:

- 60 - в муниципальный загородный детский оздоровительный лагерь «Дружный»;
- 9 - в Республику Крым (3 родителя, 6 детей);
- 14- в Словению (6 родителей, 8 детей);
- 1 – загородный оздоровительный лагерь «ПЛЕС» (г. Иваново);
- 10 – СОЦ «Тонус».

В целях информирования населения об изменениях в предоставлении мер социальной поддержки велась разъяснительная работа. Так, за 2016 год нашими специалистами дано порядка 12 тысяч телефонных разъяснений. Проведено 50 встреч с населением, в ходе которых давались разъяснения жителям района по различным вопросам. Кроме того, в течение года проводились встречи с руководителями и представителями общественных организаций ветеранов и инвалидов. Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения, об услугах, оказываемых учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения района, ответы на вопросы граждан. Решению этой задачи способствовали и встречи с социальными работниками Петушинского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых наши специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах, новых полномочиях.

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

учреждением предоставляются государственные услуги в электронном виде, а также направляются запросы в системе межведомственного электронного взаимодействия. За отчетный период предоставлено 624 госуслуги, направлено 3409 запросов.

За отчетный период в отдел обратилось 24085 человек.

В отчетном году продолжалось взаимодействие со средствами массовой информации. По состоянию на 01.01.2017 года было опубликовано 16 статей в СМИ. В большей степени это разъяснения о мерах социальной поддержки, а также:

- профессиональные праздники работников сферы соцзащиты
- поздравления с днем Победы, Днем матери, Днем пожилого человека, Международным днем инвалидов, Новым годом и Рождеством;

- о нормах нового Федерального закона от 29.12.2015 № 399-ФЗ «О внесении изменений в статью 169 Жилищного кодекса РФ и статью 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Закона Владимирской области от 09.02.2016 № 10-ОЗ "О внесении изменения в Закон Владимирской области "О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области"

Проводимый подворовый обход помог проанализировать ситуацию в семьях и определить нуждаемость в тех или иных услугах, по его результатам назначены пособия на детей, выплаты многодетным семьям; предоставлены меры социальной поддержки по оплате ЖКУ; малоимущим семьям предоставлены бесплатные путевки детям; оказано содействие в оформлении документов.

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» учреждением признаны нуждающимися в социальном обслуживании и разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) 575 гражданам (в 2015 году – 161 ИППСУ), из них: - 27 граждан направлены в дома-интернаты общего и психоневрологического типа; 41 - в геронтологические центры (ГЦ «Ветеран», ГЦ «Вербовский», ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат «пос. Садовый»). 260 граждан признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

Продолжалась разъяснительная работа по основным положениям Федерального закона № 442-ФЗ как среди членов коллектива, так и среди населения. На мероприятиях с нашими клиентами (занятиях в «Университет 3 возраста», мини-клубы, клубы общения), на встречах с населением, встречах в учреждениях УФСИН, совещаниях в администрациях района и поселений распространялись информационные буклеты о положениях закона.

Учреждением выделялись путевки в дома – интернаты (обратилось по данному вопросу 33 человека, получено путевок - 27) и областные социально-оздоровительные центры обратилось 66 чел., выделена 41 путевка;

В 2016 году в сети Интернет продолжил функционирование интернет – сайт учреждения, созданный в целях повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решениях и проводимых мероприятиях. Учреждением обеспечивается систематическое наполнение и актуализация сайта информационными и аналитическими материалами.

Помимо основной уставной деятельности реализуются другие важные направления работы.

В рамках празднования 71 годовщины Великой Победы в апреле-мае была организовано и проведено

- поздравление ветеранов ВОВ с вручением подарков, выполненных воспитанниками учреждения социального обслуживания семьи и детей,
- показ фильмов военной тематики.

Приняли участие в акциях «Георгиевская ленточка» и «Спасибо деду за Победу».

На настоящий момент в регистре получателей мер социальной поддержки значатся 50 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, 3 граждан награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда», 27 – бывших несовершеннолетних узников.

Проведен мониторинг социально-экономического положения военнослужащих, уволенных с воинской службы, и членов их семей.

Подготовлены итоговые материалы по проведению операции «Подросток» и «Семья».

Таким образом, в течение 2016 года отдел выполнил все свои обязательства, реализовал в полном объеме свои уставные функции и решал непростые текущие вопросы.

Приоритетными задачами на 2017 и последующие годы являются:

1. Неуклонное исполнение федерального и областного законодательства в сфере социальной поддержки населения. Особый контроль - выполнение Указов Президента Российской Федерации.

2. В целях повышения уровня и качества жизни населения региона обеспечение реализации комплекса мероприятий подпрограммы 1 «Совершенствование системы социальной поддержки отдельных категорий граждан» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы».

3. Реализация законодательных норм, направленных на создание благоприятных условий для улучшения материального положения семей с детьми, стимулирование рождаемости, пропаганду семейных ценностей и других мероприятий в сфере демографической и семейной политики (подпрограмма 2 «Социальная поддержка семьи и детства» государственной программы Владимирской области «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации во Владимирской области на 2014-2020 годы»).

4. Усиление контроля за правильным планированием и эффективным расходованием бюджетных средств, не допускать отвлечения средств в дебиторскую и кредиторскую задолженность.

5. Принятие мер по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам учреждения в рамках офисного проекта.

6. Осуществление координации деятельности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения на территории Петушинского района и взаимодействие субъектов профилактики при организации индивидуальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (при координирующей роли органов местного самоуправления).

7. Внедрение информационной системы «Электронный социальный регистр населения» (1 этап).

8. Предоставление государственных услуг в электронном виде:

- информирование населения о новых возможностях получения государственных услуг в электронном виде;

- обеспечение первоочередного обслуживания граждан, подавших заявление в электронном виде через Портал государственных услуг или с использованием сервиса «Электронная запись на прием».

9. Повышение информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в отрасли социальной поддержки и социального обслуживания населения с использованием интернет - сайта учреждения.

10. Проведение мероприятий по защите информационных систем персональных данных.

11. Переход на программное обеспечение российских производителей («Гослунукс»)